

---



Pápa mini  
**HOTEL**  
Várkertfürdő

**TÁJÉKOZTATÓ**

---

### **Kedves Vendégünk!**

Bízunk benne, hogy ez a Vendégtájékoztató hasznos információkkal szolgál Önnek a szállodánk által nyújtott szolgáltatásokról. Természetesen, ha ezen túlmenően bármilyen kérdése merül fel, vagy segítségére lehetünk, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal! Örömmel és készséggel állunk rendelkezésére, hogy a nálunk töltött idő valóban önfeledt lehessen.

Üdvözlettel:  
miniHotel csapata

**Ajándéktárgyak** - A szállodával kapcsolatos ajándéktárgyak a recepción vásárolhatók.

**Ajándékutalvány** - Kérésre ajándékutalvány vásárolható. Bővebb tájékoztatásért forduljon a recepcióhoz.

**ATM** - A szálloda mellett a Termálfürdő épületében található pénzkidó automata.

**Ágynemű** - Kollégáink az ágyneműcserét minden harmadik napon végzik, kérésre ágyneműjét naponta cseréljük. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, és akkor kérjen cserét, ha szükséges! Igényét jelezze a recepción vagy a szobaasszonyoknál.

**Bababarát eszközök, szolgáltatások** - Szabad kapacitásunk függvényében a következő eszközöket tudjuk biztosítani: etetőszék az étteremben, babaágy, kiemelt időszakokban animációs programokon való részvétel.

**Bejelentkezés** - A szobát 14:00-tól lehet elfoglalni. Korábbi érkezés esetén a csomagtárolás a szálloda csomagszobájában megoldható.

**Betegség** - Egészségügyi problémák esetén a recepción tud orvosi segítséget kérni. Lázmérő és sebtapasz ugyancsak a recepción igényelhető.

**Biztonsági rendszer** - Szállodánk egyes pontjain videó megfigyelő és rögzítő rendszer működik.

**Cipőápoló eszközök** - Cipőápoló eszközt kérésre biztosítunk, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

**Csomagszállítás** - Csomagszállítást díjmentesen biztosítunk, igényét kérjük, jelezze a Recepción.

**Csomagtárolás, csomagszoba** - Korai érkezéskor/késői kijelentkezéskor Vendégeink csomagját a szoba elfoglalásáig/elutazásig térítésmentesen helyezük el a csomagszobánkban.

**Dohányzás** - A törvényi előírásoknak megfelelően a szálloda egész területén tilos a dohányzás. Ennek figyelmen kívül hagyása 20.000 Ft extra takarítást von maga után. A tűzjelző berendezés dohányzás általi bekapcsolása esetén a tűzoltóság kiszállási díját tovább számlázzuk a felelős felé.

**Edzőterem** - A recepció mellett található. Nyitva tartási ideje megegyezik a fürdővel. Kardió gépek és szabad súlyok állnak rendelkezésre.

**Elektromos csatlakozás** - Az épületben mindenhol 220V/50Hz váltakozó feszültség (AC) érhető el.

**Esernyő** - A Recepción kölcsönözhető.

**Ébresztés** - 24 órás ébresztőszolgáltatás igényelhető a recepción.

**Étterem** – Várkert étterem: Nyitvatartási idő: 8:00-20:00 Speciális étkezési igényüket, kéréseiket, kérjük, hogy előre egyeztessék a vendéglátás munkatársaival.

**Félpanzió** - A félpanziós ellátás a Várkert étteremben vehető igénybe minden nap.

**Fizetési módok** - Szállodánkban készpénzzel (HUF, EUR), bank- és hitelkártyával (VISA, Maestro, Mastercard), Széchenyi Pihenő kártyával és a szálloda által kibocsájtott ajándékutalvánnyal fizethet.

**Fürdő** - Belépési lehetőség az épület földszintjén. Nyitva tartás: 09:00-20:00. A fürdő látogatása 6 éven aluli gyermekek számára kíséret nélkül nem megengedett. A fürdő látogatása egyes betegségek esetén ellenjavallt.

**Fürdőköntös** - Vendégeink részére a szobába bekészítve áll rendelkezésre. Esetleges elvesztés esetén kártérítést számítunk fel!

**Fűtés, hűtés** - Nyáron, nagy melegben egészségügyi okból nem javasoljuk a kinti hőmérsékletnél 6°C-kal alacsonyabb hőmérséklet beállítását.

**Gyógyszertár** - A nyitva tartás és az ügyeletes gyógyszertár felől, kérjük, érdeklődjön a recepción.

**Hajszárító** - A szállodai szobához tartozó fürdőszobában áll rendelkezésére.

**Házi kedvenc** - A szálloda nem fogad házi kedvencet.

**Internet** - A szállodai internet: miniHotel FreeWifi, jelszó: Papa2020

**Irodai szolgáltatások** - Fénymásolás, nyomtatás, scannelés terítés ellenében igénybe vehető a szálloda recepcióján.

**Íróeszközök** - A szobában jegyzetömb és ceruza található.

**Karbantartás** - Amennyiben javításra szoruló, sérült, működésképtelen, vagy nem megfelelően működő eszközzel, berendezéssel találkozik a szállodában, kérjük, jelezze a recepción.

**Kijelentkezés** - A szállodai szoba utazás napján 10:00-ig áll szíves rendelkezésére. Későbbi kijelentkezési igényét kérjük, egyeztesse a recepción.

**Közlekedés** - Közlekedési információkkal kapcsolatban forduljon a recepcióhoz.

**Légkondicionálás** - Szállodánkban a szobák légkondicionáltak.

**Masszázs és wellness kezelések** – érdeklődjön a recepción, ahol kérésére időpontot tud egyeztetni.

Köszönjük, hogy a kezelésekre ékszerai nélkül érkezik. Kérjük Kedves Vendégeinket, hogy a lefoglalt időpontokban pontosan jelenjenek meg, 10 percen túli késés esetén a kezelést nem áll módunkban elvégezni!

**Medencék** – a Várkertfürdő beltéri medencéi (32-34 °C-os élménymedence, 34-36 °C-os ülőmedence uszodai tanmedence 28-30 °C-os, uszodai sportmedence 26-28 °C-os és gyermekpancsolóval) várja a felfrissülni vágyó kedves Vendégeinket. A kültéri medencék szezonálisan üzemelnek.

**Múzeumok, galériák** – Pápa és környékén számos múzeum és galéria várja látogatókat. Bővebb információt talál a recepción.

**Panaszok, észrevételek** - Ha bármivel kapcsolatban panasz, észrevétele van itt tartózkodása idején, kérjük, jelezze a recepción vagy az adott terület vezetőjénél!

**Parkolás** - A ki- és bepakolás idejére lehetőség van a szálloda főbejárata előtt személygépkocsival megállni. Ezt követően Szállóvendégeink részére az épülettel szemben elkülönített, nem őrzött területen biztosítunk parkolási lehetőséget.

**Párna** - Igény esetén, kérjük, jelezze a Recepción tartalék párnára vagy allergén párnára vonatkozó kérését.

**Pénzváltás** - A szállodában nincs pénzváltási lehetőség. A számla kiegyenlítési történhet EUR készpénzben is.

**Piperecikkek** - Fogkefét, fogkrémet, illetve mini borotvát szükség esetén térítés ellenében biztosítunk. Kérjük, keresse a Recepciót!

**Pótágy** - Korlátozott számban igényelhető.

**Programok** - Programokról, eseményekről érdeklődhet a Recepción.

**Rádió** - Műholdas és helyi rádióállomások foghatóak a TV-készüléken keresztül.

**Recepció** - 24 órás recepció áll Vendégeink rendelkezésére.

**Reggeli** - A büféasztalos reggeli igénybevételére a Forrás étteremben van lehetőség minden nap 8:00-10:00 között.

**Szauna** - A fürdő területén, az első szinten található a Szaunaunavilág finn szaunával, gőzkabinnal, infrasaunával, jakuzzival, merülő medencével és relaxációs teremmel.

**Széf** - A szálloda recepcióján található központi széf igénybevételére is van lehetőség díjmentesen.

**Takarítás** - Minden nap 09:00-17:00 között történik. Amennyiben a „Ne zavarj” táblát kívülről a szobaajtó kilincsére helyezi, munkatársaink nem zavarják. Extra kérés esetén forduljon a szobaasszonyokhoz vagy a recepcióhoz.

**Takarók** - Külön igény esetén hívja a recepciót.

**Talált tárgy** - A szállodánkban talált/elvesztett tárgyakkal kapcsolatban érdeklődjön a recepción.

**Taxi** - A recepción a nap 24 órájában van lehetőség taxi rendelésre.

**Tisztálkodási szerek** - A fürdőszobákban a zuhanyzóknál és a kádaknál elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos kozmetikumot tartalmaz.

**Törölköző** - Fehér, szobai törölközők: a szobai törölközőket a harmadik nap cseréljük. A törölköző napi cseréjére is lehetőség van, amennyiben használat után egyértelműen (a törölközőt a földre dobva) jelzi. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, csak akkor kérjen cserét, ha szükséges!

**Tűz és vészhelyzet** - Kérjük, olvassa el a „Tűzvédelmi szabályok” fejezetet; tűz és vészhelyzet esetén az abban leírtak szerint cselekedjen! A szállodai szoba bejárati ajtajának belső oldalán található a menekülési útvonal. Kérjük, tűz és vészhelyzet esetén a lifteket ne használja!

**TV** - Műholdas és helyi adók foghatóak a TV-készüléken keresztül.

**Üzenetek, posta** - Az érkező és továbbítandó üzeneteket a recepció kezeli.

**Varrókészlet** – Varrókészlet minden szobában található.